

中共中国电信集团公司党组文件

中国电信党组〔2010〕37号

关于印发《中国电信集团公司深入开展创先争优活动实施意见》的通知

各省级分公司、欧洲公司、信元公司、卫星公司、集团公司各部门、各事业部、中国电信股份有限公司并转各省级分公司、各专业公司、各境外公司、各研究院、中国电信学院党组（党委、党总支、党支部），中国通信服务股份有限公司党组，集团公司直属党委：

现将《中国电信集团公司深入开展创先争优活动实施意见》发给你们。请结合实际，认真组织贯彻落实。



中国电信集团公司深入开展 创先争优活动实施意见

在党的基层组织和党员中深入开展创建先进基层党组织、争当优秀共产党员活动，是深入贯彻落实党的十七大和十七届三中、四中全会精神的实际步骤，是巩固和扩大深入学习实践科学发展观活动成果的重要举措，是统筹推进党的建设的一项重要经常性工作。根据《中共中央办公厅转发〈中央组织部中央宣传部关于在党的基层组织和党员中深入开展创先争优活动的意见〉的通知》（中办发〔2010〕12号）和《中央企业深入开展创先争优活动实施意见》（央企创先组发〔2010〕1号）精神，结合集团公司实际，现就中国电信深入开展创先争优活动，提出如下实施意见：

一、把握创先争优活动的总体要求

中国电信深入开展创先争优活动的总体要求是，认真贯彻落实党的十七大和十七届三中、四中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，以“创先推动转型上水平，争优实现发展新突破”为活动主题，改革创新，深化转型，务求实效，统筹推进党的建设其他经常性工作，努力使各级基层党组织成为企业发展改革的实践者、推动者和先行者，始终保持党的先进性，发挥基层党组织的战斗堡垒作用；努力使广大党员走在企业发展改革各项工作的前

列，在生产经营、企业管理、网络支撑、客户服务、产品研发等各个方面发挥先锋模范作用，带领广大员工在推动集团公司开创有效益规模发展新局面以及在加强改进党的建设实践中建功立业。

根据中央及中组部、国资委党委的要求，中国电信深入开展创先争优活动，要紧紧围绕“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”的目标，进一步弘扬先进精神，树立模范典型，加强基层组织建设，提高党员素质，不断增强基层党组织和党员的创造力、凝聚力、战斗力和执行力，把党的政治优势转化为企业的核心竞争力。

推动科学发展。各级党组织要认真履行职责，不断巩固和扩大深入学习实践科学发展观活动成果，进一步解决影响和制约集团公司科学发展的突出问题，进一步转变发展观念，积极推动实施聚焦客户的信息化创新战略，全面提升核心竞争力，推进企业战略转型，实现企业有效益规模发展，为国民经济发展和社会信息化建设做出更大贡献；全体党员要以模范行动影响和带领广大职工群众努力完成各项工作任务，在实现集团发展战略的过程中当先锋、做表率。

促进社会和谐。深入开展社会主义核心价值体系教育，营造崇尚先进、积极向上的企业良好风气，推动形成良好社会风气；在急难险重任务和重大突发事件面前，立场坚定、旗帜鲜明，冲锋在前、勇于担当，坚决维护国家和人民利益，更好地履行中

央企业的社会责任;发挥基层党组织维护稳定第一道防线的作用,主动做好矛盾纠纷的排查、化解工作,自觉维护企业和社会稳定;发挥党员在维护稳定中的作用,及时了解职工群众思想动态,理顺情绪,凝聚人心。

服务人民群众。认真贯彻党的群众路线,充分尊重和依靠职工群众,认真倾听职工群众呼声,及时反映职工群众意愿,主动关心职工群众疾苦,帮助解决生产生活中遇到的实际困难;积极参加党员志愿服务活动,多为职工群众办实事办好事,让职工群众得到更多的实惠,让党员服务和带动群众,群众信服和支持党员,进一步密切党群干群关系;坚持“用户至上、用心服务”的服务理念和“追求企业价值与客户价值共同成长”的经营理念,强化全员诚信服务、优质服务的意识与能力,努力提高服务水平与质量,不断为客户提供优质的信息产品和应用服务,为社会信息化建设贡献力量。

加强基层组织。始终把抓基层打基础摆在更加突出的位置,大力推进基层组织工作创新,优化组织设置,进一步扩大党的组织和党的工作覆盖面,创新活动方式,积极推进学习型党组织建设,增强党员队伍的生机活力,造就高素质的基层党组织带头人队伍,充分发挥企业党组织的政治核心作用和基层党组织的战斗堡垒作用;通过基层党组织建设带动其他各类基层组织建设,广泛深入开展党建带团建、党建带工建等活动。

二、明确创先争优活动的主要内容

根据中央要求，这次创先争优活动以创建先进基层党组织、争当优秀共产党员为主要内容。先进基层党组织的基本要求是，学习型党组织建设成效明显，出色完成党章规定的基本任务，努力做到“五个好”，即领导班子好、党员队伍好、工作机制好、工作业绩好、群众反映好。优秀共产党员的基本要求是，模范履行党章规定的义务，努力做到“五带头”，即带头学习提高、带头争创佳绩、带头服务群众、带头遵纪守法、带头弘扬正气。

中国电信集团公司深入开展创先争优活动，要在坚持以上基本要求的前提下，突出抓好“四个结合”：

一是要与推动学习实践活动整改落实工作结合起来。要以创先争优活动为抓手，坚持抓好学习实践活动整改落实后续工作，把整改落实过程转变为深化思想认识、解决突出问题、转变工作作风的过程，全面兑现学习实践活动中作出的承诺。在整改过程中继续做好制度、机制的废、改、立工作，建立健全深入学习实践科学发展观的长效机制，进一步巩固和扩大学习实践活动成果。

二是要与创建“四好”领导班子、争创“四强”党组织、争做“四优”共产党员等活动结合起来。各级党组织要进一步贯彻落实集团公司党组《关于创建“四好”领导班子的实施意见》（中国电信党组〔2005〕28号）和《关于开展争创“四强”党组织争做“四优”共产党员活动的通知》（中国电信党组〔2010〕

11号)精神, 紧密联系本单位实际情况, 以深入开展创先争优活动为抓手, 统筹推进企业党的建设其他各项工作, 努力把各级领导班子建设成“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”的坚强领导集体, 努力使各级基层党组织成为“政治引领力强、推动发展力强、改革创新力强、凝聚保障力强”的战斗堡垒, 努力使广大共产党员成为“政治素质优、岗位技能优、工作业绩优、群众评价优”的先锋模范, 努力把党的思想政治优势、组织优势和群众工作优势, 转化为企业的创新优势、竞争优势和发展优势。

三是要与推动企业科学发展战略的实施结合起来。在去年深入开展学习实践科学发展观活动中, 中国电信根据中央作出的转变经济发展方式的战略部署和国资委进一步深化国资国企改革的要求, 对今后三年的发展目标进行了重新审视, 制订了加快发展步伐的指标体系。要通过创先争优活动, 组织动员各级党组织和广大党员带头贯彻集团公司的部署要求, 带头落实中国电信的战略发展目标, 促进战略转型迈上新台阶, 为国民经济和社会信息化提供一流服务。

四是要与加强企业精神文明建设结合起来。要以深入开展创先争优活动为契机, 充分发挥企业党建带工建、带团建的作用, 扎实有效地组织开展各类形式的精神文明创建活动, 大力弘扬社会主义核心价值观和社会主义荣辱观, 不断提升全体员工的文明素质; 进一步加强全业务经营背景下的服务文化建设,

持续提升职业文明素养，不断改善客户对电信服务的感知度和满意度；深入开展先进集体、青年文明号以及劳动模范、先进个人和优秀共青团员等荣誉称号的争创、评选、表彰活动，充分发挥先进典型的示范、表率作用，进一步激发广大员工爱岗敬业的工作热情，鼓舞士气，凝聚力量，共同完成集团公司生产经营各项任务。

各级党组织要以促进生产经营中心工作为出发点和落脚点，结合自身工作特点，精心设计特色鲜明、务实管用的载体，通过各种形式的载体和主题活动，不断丰富创先争优活动的形式和内容。

三、扎实推动创先争优活动的开展

根据中央部署和中央企业创先争优活动领导小组的有关安排，结合集团公司实际，中国电信创先争优活动按照以下步骤和方式开展。

第一阶段从2010年5月到2011年6月，着重围绕迎接建党90周年开展活动。在搞好动员部署的基础上，主要抓好学习实践活动整改落实后续工作，切实兑现向广大员工作出的承诺，努力形成基层党组织履行职责、共产党员立足本职岗位争创一流业绩的良好局面，兴起创先争优活动热潮。

第二阶段从2011年7月到2012年6月，着重围绕迎接党的十八大开展创先争优活动。引导基层党组织和广大党员以昂扬向上的精神风貌，更加出色的工作，向党的十八大献礼，推

动活动向纵深开展，确保活动更富有成效。第二阶段结束后，集团公司将组织开展总结、评选、表彰和上报工作，评选表彰一批先进基层党组织和优秀共产党员，形成一批理论、制度和实践层面的成果，进一步建立健全学习实践科学发展观的长效机制。

各级党组织要紧紧围绕企业改革发展、生产经营的中心工作，扎实推进创先争优活动。一是公开承诺。基层党组织制定开展创先争优活动实施方案，党员提出参加活动的具体打算，并采取适当方式向职工群众公布，作出承诺，接受职工群众监督。二是领导点评。上级党组织负责人适时对基层党组织和党员开展创先争优活动情况进行点评，实事求是肯定取得的成绩，指出存在的问题和努力方向。三是群众评议。上级党组织对基层党组织、基层党组织对党员开展创先争优活动情况，适时组织党员、职工群众进行评议。四是评选表彰。上级党组织对基层党组织、基层党组织对党员开展创先争优活动情况进行考核。在此基础上，适时评选表彰创先争优活动中涌现出的先进基层党组织和优秀共产党员。评选表彰要注重工作实绩和社会公认度，广泛听取党员和职工群众意见。

四、强化创先争优活动的组织领导

按照中央的规定，这次创先争优活动的领导关系按党组织隶属关系确定。根据中央企业创先争优活动领导小组的要求，集团公司成立中国电信创先争优活动领导小组，具体领导和指

导中国电信集团公司的创先争优活动。党组织关系在地方党委的各省（区、市）公司开展创先争优活动，以地方党委领导为主；党组织关系在集团公司的单位，由直属党委具体负责。

集团公司创先争优活动领导小组将加强对党组织关系在地方党委的单位开展创先争优活动的指导，主要通过建立联系沟通机制、印发相关文件、编发工作简报、推荐典型经验和适时开展专题调研等方式进行。各分公司党组（党委）对党组织关系在地方党委的所属单位要加强创先争优活动的指导。

各单位党委（党组）要切实加强对创先争优活动的领导和指导。要充分借鉴运用学习实践活动的成功经验和有效做法，要讲成本、重实效，防止铺张浪费，不搞文山会海，杜绝形式主义。要结合实际制定实施意见，加强督促检查和工作指导，及时总结交流工作经验，确保创先争优活动有计划有步骤地向前推进。

落实领导责任。各单位要成立创先争优活动领导小组，抽调人员组建精干工作机构，在同级党委（党组）领导下开展工作。党委（党组）要全面负责本企业的创先争优活动，党委（党组）书记担任本企业创先争优活动领导小组组长，履行第一责任人的职责，行政负责人要带头参加、积极支持开展创先争优活动。要处理好创先争优活动与当前各项工作的关系，做到围绕中心、服务大局、联系实际、科学安排，坚持做到两手抓、两不误、两促进。

鼓励探索创新。要尊重基层首创精神，鼓励和支持基层党组织在认真贯彻执行集团公司部署和要求的同时，根据各单位实际情况，积极探索创新，精心设计活动载体，丰富活动内容，创新活动方式，增强创先争优活动的感染力和吸引力。要组织广大党员干部开展多种形式的岗位奉献、岗位创新、岗位创效和扶贫帮困等活动。

加强督促检查。要采取召开座谈会、经常性督查、随机抽查等方式，了解活动进展，通报活动情况，总结交流经验，研究解决问题。要运用典型引路，大力宣传企业先进基层党组织和优秀共产党员的先进事迹，努力形成学习先进、崇尚先进、争当先进的良好风气。对创先争优活动思想上不重视、工作上不得力的，要严肃批评，限期整改。

各单位制定的创先争优活动实施方案要及时报集团公司创先争优活动领导小组。要加强与集团公司创先争优活动领导小组及其办公室的联系与沟通，创先争优活动的有关重要情况要及时报告。

拟文部门：创先争优活动领导小组办公室

中国电信集团公司综合部

2010年6月10日印发
